

Charte de Développement Durable Hôtel Bélisaire & Thalasso

Chez **Medina Hotels & Resorts** Notre vision « Être la référence dans la création d'expériences pour le bonheur de chacun ». Le Développement durable s'inscrit en complément de la mission première autour de laquelle s'articulent nos valeurs clés « **Performance, Partage, Innovation, Hospitalité, Responsabilité** » Animée d'une profonde culture de développement durable.

La Direction s'engage plus que jamais dans cette voie et est prête à poursuivre et à multiplier ses efforts pour contribuer au bien commun.

À cette fin, Hôtel Bélisaire & Thalasso s'est doté d'une vision commune en développement durable

Cette vision a pour but de :

- 1- Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement ;
- 2- Parvenir à un meilleur climat de travail, un mieux-être pour chaque membre de l'équipe Bélisaire & Thalasso ;
- 3- Répondre aux attentes de nos parties prenantes et assumer notre responsabilité sociétale et sociale ;
- 4- Elever nos valeurs de responsabilité envers les générations futures ainsi que notre attachement à notre patrimoine, notre culture, notre pays, notre région et notre environnement immédiat.

Et se concrétise par :

- ❖ La mise en place des systèmes de management de l'environnement (ISO14001 :2015), de la sécurité des denrées alimentaires (ISO 22000 :2018).
- ❖ L'obtention des certifications Food Check, Aqua Check, Security Check par le bureau international Cristal.
- ❖ La mise en œuvre du programme de certification internationale TRAVELIFE pour accomplir notre démarche d'Hôtellerie Durable.

Ainsi Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité présentés ci-dessous et à évaluer notre performance globale.

RESPECTER LA LEGISLATION:

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec diverses parties prenantes dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie selon les normes nationales et internationales. A cet effet, nous assurons une veille et un suivi réglementaire régulier

PROTEGER L'ENVIRONNEMENT

Maitriser les consommations d'énergie :

Poursuivre nos efforts de rationalisation de l'énergie (Electricité, gaz et carburant) et réduire la consommation annuelle à travers un pilotage rigoureux :

- Généraliser progressivement sur les prochaines années l'éclairage économique en lampes LED, les détecteurs de mouvements dans les sanitaires et couloirs et installer des rideaux lanières dans les chambres froides et en installant *des micros switch d'arrêt de la climatisation dans les chambres ;*
- *Nous programmons l'achat des équipements sur le choix d'appareils efficaces énergétiquement ;*
- Optimiser la programmation horaire du chauffage, de la climatisation, des pompes des piscines, des centrales d'air et l'entretien préventif des équipements ;
- Sensibiliser les collaborateurs et les clients à l'économie d'énergie.

Economiser l'eau :

Réduire la consommation annuelle d'eau :

- Généraliser la mise en place des réducteurs de débits.
- Sensibiliser les collaborateurs à l'économie d'eau.
- Sensibiliser les clients à la fréquence de changement et de lavage du linge
- Limiter le changement de linge.
- Procéder à un arrosage rationnel.
- Planter des variétés de plantes qui n'ont pas besoin d'eau

Améliorer la gestion des déchets :

Réduire la quantité des déchets à la source en :

- Limitant les emballages et favorisant l'achat en vrac.
- Assurant une bonne gestion des stocks et des commandes.
- Adoptant une politique d'achat écologique.
- Informer et former nos collaborateurs et nos clients sur les bonnes pratiques environnementales, le tri des déchets, et le gaspillage alimentaire.

Limiter l'utilisation des substances dangereuses :

Réduire l'utilisation de produits nocifs par :

- Implication des fournisseurs les sous-traitants et nos collaborateurs au respect de notre démarche de développement durable ;

- L'utilisation de produits de nettoyage sans chlore pour le nettoyage quotidien, la réduction de la quantité du chlore utilisée pour le traitement de l'eau ;
- La sensibilisation de nos clients à la fréquence du lavage du linge afin de diminuer l'utilisation des détergents.

Protéger la biodiversité :

Mettre en œuvre des pratiques d'approvisionnement et de gestion des espaces verts Respectueuses de la biodiversité :

- Mettre en place des plantes protectives et des espèces indigènes ;
- Planter une végétation indigène dans notre jardin qui attire les abeilles ;
- Planter des arbres supplémentaires chaque année à la fête nationale ;
- Suivre une démarche d'achat éco responsable et sensibiliser nos fournisseurs et sous-traitants sur le respect de la vie sauvage et la biodiversité ;

Ainsi, nous encourageons nos employés et nos clients de :

- Ne pas laisser les déchets sur la plage, et ne jeter aucun déchet dans la mer.
- En plongée, ne nourrissez pas les poissons, ne touchez pas aux corail,
- Ne pas utiliser les sacs en plastiques car ils tuent chaque année des millions d'animaux marins.
- Ne pas participer à des activités qui nuisent aux animaux ou aux habitats des animaux.
- Sensibiliser et inciter les clients de ne pas acheter de produits fabriqués à partir d'animaux, protéger leurs habitats, surveiller ce que vous mangez pour ne pas consommer d'espèces en voie de disparition.

Nous mesurons et suivons l'avancement de nos actions environnementales :

- Par des évaluations internes et externes ;
- Par des revues de directions ;
- Par La disposition des ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs.

Ainsi nous encourageons l'ensemble du personnel et nos collaborateurs à participer activement au développement et à la réalisation de notre politique environnementale.

CONSOLIDER NOTRE RESPONSABILITE SOCIALE :

Notre engagement social se base sur le respect des droits de l'homme, et en particulier :

- Le respect des droits de l'enfant (moins de dix-huit ans) et sa protection contre toute sorte d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle et l'interdiction effective du travail des enfants sauf dans le cadre d'un programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public.
- La garantie de bonnes conditions de travail, ainsi de santé et de sécurité à nos collaborateurs, et à nos clients.
- La pratique d'une gestion responsable des ressources humaines qui bannit toute discrimination professionnelle.
- La formation continue des collaborateurs.
- Le développement du dialogue social, la tenue des réunions périodiques, le développement des outils de communication pour contribuer au bien-être.
- La valorisation des retours de nos collaborateurs à travers l'analyse des résultats des suggestions

Et des enquêtes de satisfaction.

- L'optimisation de la satisfaction des collaborateurs.

RENFORCER NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE ET COMMUNAUTAIRE :

Nous contribuons au respect des principes du commerce équitable, au développement du bien-être des populations locales et à la valorisation du patrimoine local par :

- La collaboration avec les organisations de la société civile et la participation aux actions locales de la communauté ;
- La promotion de la culture locale et la valorisation de l'artisanat local ;
- La réduction de notre empreinte carbone en optant pour des produits locaux livrés par des fournisseurs locaux afin de minimiser les impacts générés par le transport des marchandises.

OPTIMISER LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS :

Nous veillons à fournir un service de qualité, et prenons en compte les retours de nos clients via des questionnaires de satisfaction réguliers. Les résultats de ces questionnaires sont analysés et intégrés dans un plan d'action afin de répondre aux attentes principales.

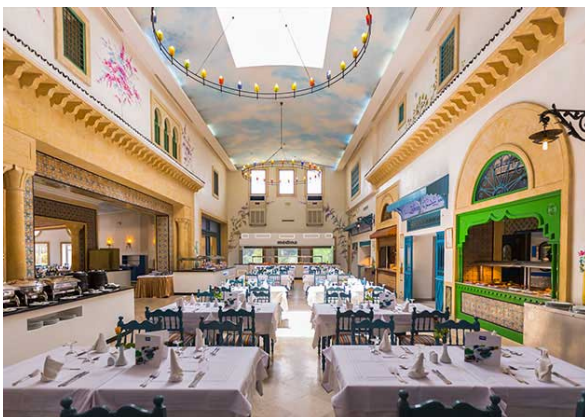
- Nous nous engageons à maintenir le taux de satisfaction des clients.

Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité et évaluer notre performance globale.

Nous incitons tous les collaborateurs de L'hôtel Bélisaire & Thalasso à adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte, et nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour les atteindre.

Nous demandons également à nos prestataires de s'engager à respecter cette charte et remercions nos clients pour leur contribution à relever nos défis de durabilité.

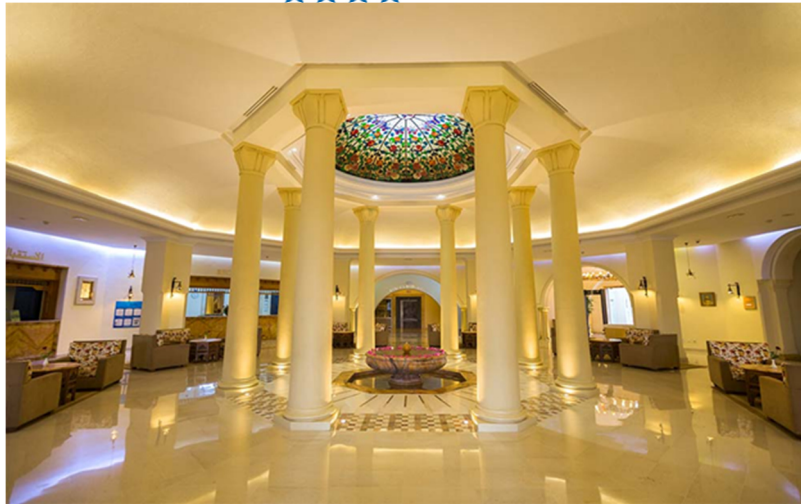
La Direction



BÉLISAIRE & THALASSO

— Medina Hotels & Resorts —

★★★★★



Rapport de développement Durable 2022-2023

L'hôtel Bélisaire à travers cette candidature, souhaite mettre en évidence une approche managériale orientée vers une meilleure intégration des principes TRAVELLIFE nécessaires pour atteindre les objectifs du développement durable (environnement, social et communautaire)

BÉLISAIRE & THALASSO

Medina Hotels & Resorts



Certificate / Certificat TN00223575061
The management system of Le système de management de

Hôtel Médina Bélisaire & Thalasso
Appartenant à la chaîne médina
Hôtels & Resorts

204, Rue de la Médina Yasmine Hammamet, 8050, Hammamet, Tunisia

has been assessed and certified as meeting the requirements of
a ISO 22000 certification

ISO 22000:2005

For the following activities: Pour les activités suivantes
Preparation and distribution of drinks and cooked meals
Préparation et distribution de boissons et de repas cuisinés



Food Category: F - Catering

This certificate is valid from 14 May 2020 until 29 June 2021
and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Re-certification audit due 60 days prior to expiry date.
Issue 1. Certified since 18 July 2015

Le certificat est valable du 14 Mai 2020 au 29 Juin 2021
et reste valide jusqu'à décision satisfaisante à l'issue des audits de suivi.
Le renouvellement doit être réalisé au plus tard 60 jours avant la date
d'expiration du certificat


Version 1. Certifié depuis 18 Juillet 2015

Authorized by/autorisé par

SGS United Kingdom Ltd
Rosebank Business Park, Elstow Park, Chester, CH3 9JY, UK
t: +44 (0)1244 848488 f: +44 (0)1244 848489 www.sgs.com
HC: SGS.22000.2005 0118 EN1918

Page 1 of 1 Page 1 de 1



CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of


Hotel Bélisaire

BP 204, Yasmine Hammamet, Hammamet, Gouvernorat de Nabeul, 8050, Tunisia



has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

AquaCheck

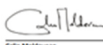
This system is monitored on a daily basis and significantly reduces the risk of Legionella.



To view the qualifying dates of the module, please scan the below QR code.

Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal



Colin Mulloven
President Business Assurance & Food Services, Intertek

In the absence of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than the client, and the client is responsible for the general quality management system. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website.

This certificate is valid for 120 days from the stated qualification date and remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

Certificate ID: 220000223575061



CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of

Hotel Bélisaire

BP 204, Yasmine Hammamet, Hammamet, Gouvernorat de Nabeul, 8050, Tunisia

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

SecurityCheck - Level 3

This system is being monitored on a daily basis and is ensuring that security risks are adequately managed and that any weak points in the security arrangements are addressed.



To view the qualifying dates of the module, please scan the below QR code.




Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal



Colin Mulloven
President Business Assurance & Food Services, Intertek

In the absence of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than the client, and the client is responsible for the general quality management system. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website.

This certificate is valid for 90 days from the stated qualification date and remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

Certificate ID: 220000223575061



CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of

Hotel Bélisaire

BP 204, Yasmine Hammamet, Hammamet, Gouvernorat de Nabeul, 8050, Tunisia

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

FoodCheck

This HACCP system is monitored on a daily basis and significantly reduces the risk of food-related illnesses.



To view the qualifying dates of the module, please scan the below QR code.




Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal



Colin Mulloven
President Business Assurance & Food Services, Intertek

In the absence of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than the client, and the client is responsible for the general quality management system. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website. The authority of this certificate may be verified on the Intertek website.

This certificate is valid for 90 days from the stated qualification date and remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

Certificate ID: 220000223575061

BÉLISAIRE & THALASSO

Medina Hotels & Resorts



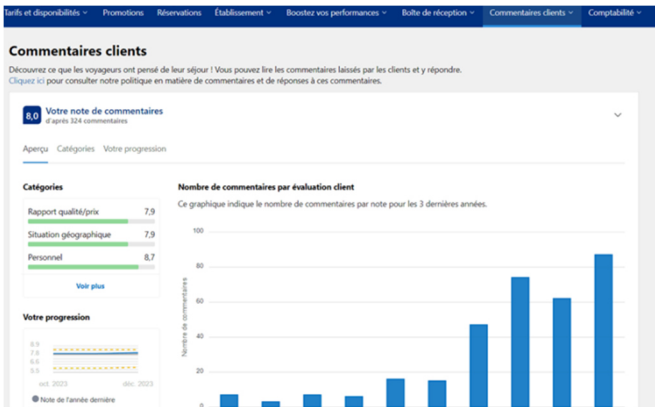
Medina Hotels & Resorts

17 mai 2022 · 🌐

✓ Nos hôtels remportent le prix "Travellers' Choice Best of the Best 2022" de Tripadvisor

★ Bravo et bonne continuation aux équipes de Solaria & Thalasso - Diar Lemdina - Bélisaire & Thalasso ★
 Nous remercions nos clients pour leurs témoignages et commentaires! MERCI!

#TravelersChoice #MedinaHotels #SolariaThalasso
 #BelisaireThalasso #DiarLemdina #Hammamet
 Tripadvisor



HolidayCheck

Reiseziel, Hotel oder Vorliebe eingeb...

Hotel bewerten Favoriten Anmelden

Afrika > Tunesien > Großraum Monastir > Großraum Monastir Hotels > Hammamet-Tapamine > Hotel Medina Belisaire & Thalasso

Hotel Medina Belisaire & Thalasso ●●●●

Due de la Médina Yasmine Hammamet Großraum Monastir Tunesien Auf Karte anzeigen

97% 5,3 / 6 489 Bewertungen

Bewertung abgeben Bilder hochladen Markern

Hotelübersicht Bewertungen Bilder Videos Fragen

Pauschalreise Frühbucher-Angebote

09-03-2024 - 17-03-2024
 All Inclusive
 Doppelzimmer Economy
 3 Erwachsene - 1x000€

Ab 712 €
 p.P. 356 €

ANGEBOTE ANSEHEN

Wollten Sie auf das Hotel buchen?

1- Présentation de l'hôtel

Nom de l'hôtel Bélisaire vient du :

Bélisaire (en grec : Belisários ; en latin : Flavius Belisarius, était un général romain d'Orient.

C'est un hôtel de catégorie 04 étoiles, fait partie de groupe Médina hotels & Resorts.

Ouvert ces portes en 2001.

Son décor et son ambiance typiquement tunisiens donnent à cet hôtel un charme tout particulier

Situé dans la nouvelle station touristique Yasmine Hammamet, à 65 Km de l'aéroport international de Tunis-Carthage et à 85 Km de celui de Monastir, l'hôtel est entouré de jolis jardins et n'est qu'à 200 m d'une plage privée aménagée où les clients auront à disposition des transats, parasols et serviettes (moyennant un cautionnement).

L'hôtel fonctionne toute l'année

L'hôtel compte **276 chambres** répartis :

Chambres standards	213	Chambres de Luxe	19
Chambres supérieures	32	Suites	12

Nous disposons

<i>Restaurant Zeitouna</i>	<i>Restaurant Buffet</i>	<i>Cuisine internationale et Tunisienne</i>
<i>Restaurant Tethys</i>	<i>Restaurant à la carte</i>	<i>Cuisine méditerranéenne</i>
<i>Snack Bar Bélisaire (piscine) (ouvert en saison)</i>	<i>Restaurant à la carte</i>	<i>Cuisine international & Barbecue</i>
<i>Beach Bar</i>	<i>Bar</i>	<i>Snack Bar</i>
<i>Canalou</i>	<i>Café</i>	<i>Café Maure</i>
<i>Salles de conférences</i>	<i>04</i>	
<i>Centre thalasso</i>	<i>01</i>	
<i>Piscines</i>	<i>02</i>	
<i>Deux terrains de golfs à 5 km.</i>		
<i>Mini club</i>	<i>01</i>	

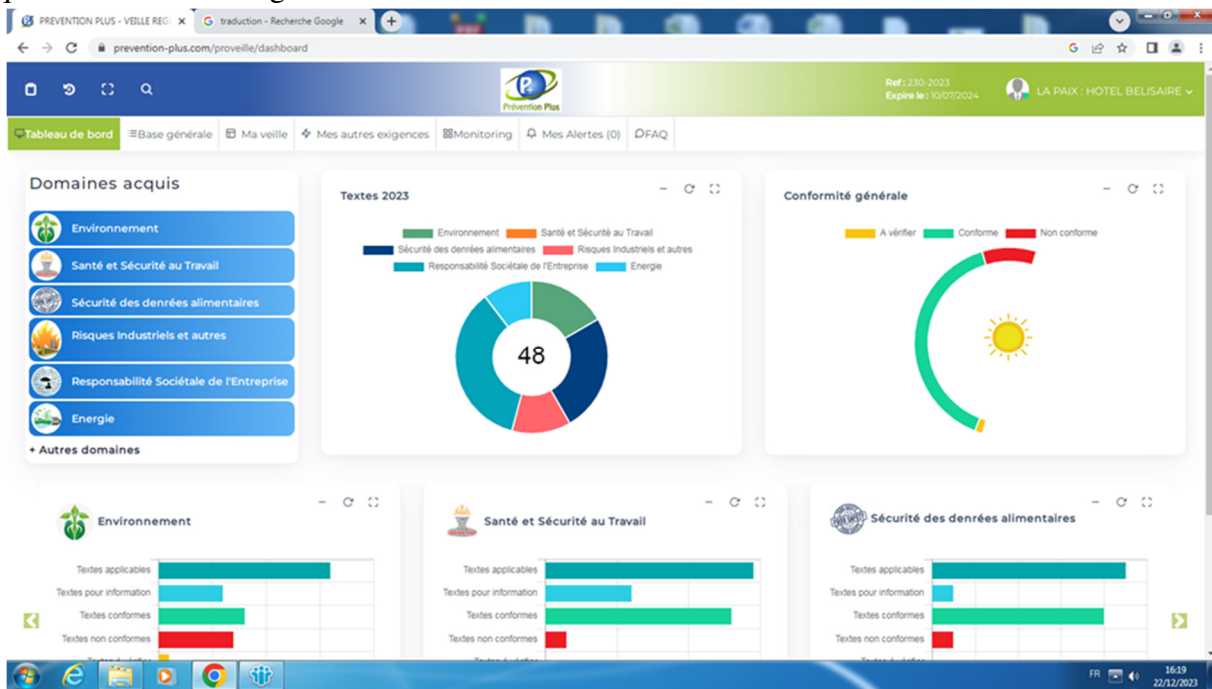
Pour plus d'informations, nous invitons les lecteurs de ce rapport à visiter notre site web : www.medina.com.tn

2- Développement Durable

Conformité réglementaire

Pour maintenir une veille réglementaire régulière, **Bélisaire et Thalasso** est abonné avec un organisme externe mettant à sa disposition une base de veille en ligne concernant les domaines suivants :

- Environnement,
- Sécurité des denrées alimentaires,
- Santé et Sécurité au travail,
- Responsabilité sociétale,
- Risque industriel et Energie



Politique Commerciale et Communication:

Les engagements de L'hôtel **Bélisaire et thalasso** en matière de durabilité sont exposés dans la charte de développement durable de l'hôtel.

Cette charte est diffusée à toutes les parties prenantes via différents canaux : le site web del'hôtel www.médina.com,

Affichage dans les différents locaux communs, par mail aux prestataires externes.

Les pratiques de durabilité sont également communiquées aux clients, aux collaborateurs et aux prestataires externes à travers:

Mail, affichages, Les Eco posters (Economie d'énergie / Economie d'eau/ Trisélectif des déchets/Lutte contre le gaspillage alimentaire/Gestion rationnelle du linge).

L'affichage numérique : Présentation sur un TV au niveau coin de travelife

Des sessions de formation et de sensibilisation aux pratiques de développement durable et aux exigences

du Label Travelife sont continuellement assurées pour tous les collaborateurs.

Évènement d'introduction à la création d'un « collège des hôtels » à Hammamet

Objectifs du collège des hôtels

Réduire l'empreinte environnementale du secteur hôtelier et développer un tourisme durable.

Impliquer plus d'hôtels à Hammamet dans la démarche de durabilité.

Faciliter le dialogue entre les hôteliers et les autorités concernés afin d'appuyer la démarche locale visant la lutte contre le PUU et de combler certaines lacunes en matière de connaissances.

Renforcer les actions collectives bénéfiques pour l'environnement entre les hôtels à Hammamet

Assurer des avantages économiques pour les hôtels à travers les actions collectives de durabilités.



Formation TRAF

Formation « Natural Resources Risk and Action Framework (NRAF) »

Cette Formation est organisée dans le cadre du projet d' « Appui à la Réforme du Secteur de l'Eau en Tunisie » (A-RESET) mis en œuvre par le Bureau de la Planification et des Equilibres Hydrauliques (BPEH) du Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche (MARHP) appuyé par la Coopération allemande au développement (GIZ).



Développement Environnemental:

Réalisation en matière d'économie d'eau:

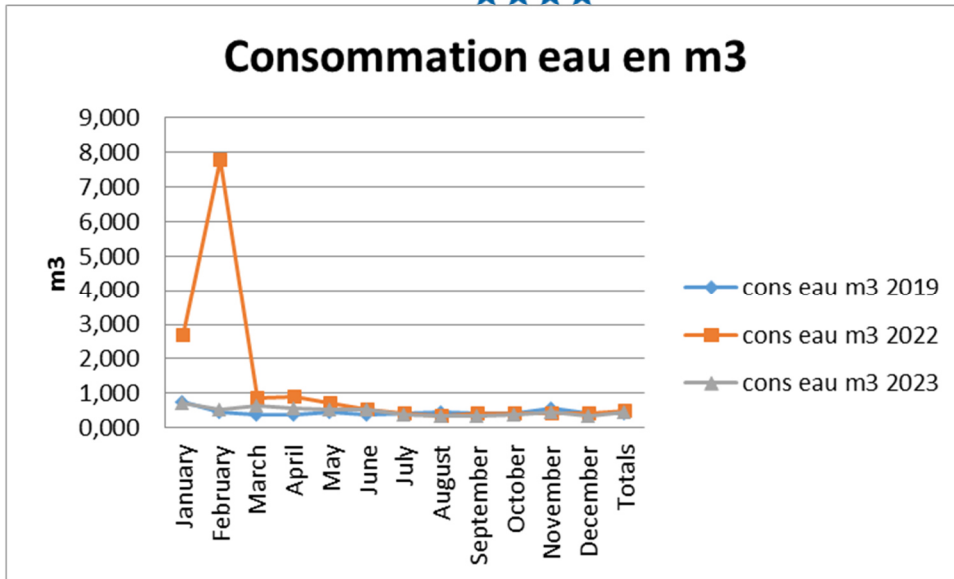
Le suivi de la consommation d'eau se fait de façon journalière pour pouvoir contrôler la consommation
 Pour réduire la consommation en eau hôtel BÉLISAIRE & THALASSO à exécuté les actions

- Installation des économiseurs d'eau aux niveaux les robinets des chambres d'hébergement et tous les robinets au niveau locaux communs clients et personnel
- Une instruction de «gestion d'usage» est mise en place pour réduire le lavage inutile des serviettes et linge de bain



- Valorisation des eaux de pluies pour l'irrigation
- Récupération des eaux d'irrigation et les réutiliser
- Une inspection régulière pour les tuyauteries par un check list périodique avec l'entretien préventif
- Sensibilisation par des affiches pour les clients et personnel pour l'économie d'eau





Réalisation en matière d'économie d'énergie:

Le suivi de la consommation d'énergie se fait de façon journalière pour pouvoir contrôler la consommation Pour gérer et réduire la consommation d'énergie, Bélisaire & Thalasso a exécutés les acons suivants

- L'utilisation des lampes LED au niveau de la cuisine, hébergement, lumières extérieure (jardin, piscine
- Installation progressivement des détecteurs de mouvements et minuteries
- Inspection régulière des installations électriques et entretien préventif des équipements.
- Incitation des clients à économiser l'énergie par les Eco gestes dans la chambre.

medina
HOTELS & RESORTS

Chers Clients : Aidez-nous à protéger l'environnement en adoptant quelques gestes simples pendant votre séjour.
Dear Customers: Help us to protect the environment by adopting a few simple steps during your stay.

حرفائنا الأعزاء : ساعدنا في حماية البيئة من خلال اتخاذ بعض الخطوات البسيطة أثناء إقامتك.

Liebe Kunden: Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen, indem Sie ein paar einfache Maßnahmen während Ihres Aufenthaltes ergreifen.

La planète vous remercie pour votre geste écologique.
The planet thanks you for your ecological gesture.
الأرض تشكركم لتصرفكم البيئي.
Der planet dankt ihnen für ihre ökologische geste.

Save energy

Pour votre confort, veuillez régler le climatiseur à 26°C et le chauffage à 19°C.
For your comfort, please set the air conditioner to 26°C and the heating to 19°C.
لراحتك، يرجى ضبط التكييف على 26 درجة مئوية والتدفئة على 19 درجة مئوية.
Für Ihren bequemen stellen Sie bitte die Klimaanlage auf 26°C und die Heizung auf 19°C ein.

Ne gaspiller pas l'électricité. Éteignez les lumières quand vous sortez.
Don't waste electricity. Turn off the lights when you go out.
لا تضيعوا الكهرباء. اطفئوا الأنوار عند الخروج.
Verschwendeten Sie keinen Strom. Schalten Sie das Licht aus, wenn Sie ausgehen.

Arrêter la climatisation/chauffage avant d'ouvrir la fenêtre.
Turn off air conditioning/heating before opening the window.
قم بإيقاف التكييف / التدفئة قبل فتح النافذة.
Schalten Sie die Klimaanlage/Heizung aus, bevor Sie das Fenster öffnen.

Déposez les déchets recyclables (papier, plastique) dans la poubelle de salon, les déchets dangereux (batteries) à la réception, et tout le reste dans la poubelle de salle de bain afin de faciliter le tri.
Put the recyclable waste (paper, plastic) in the living room trash can, dangerous waste (batteries) at reception and everything else in the bathroom trash can to facilitate sorting.
ضع النفايات القابلة لإعادة التدوير (الورق، البلاستيك) في سلة مهملات غرفة الجلوس والنفايات الخطرة (البطاريات) في مكتب الاستقبال وكل شيء آخر في سلة مهملات الحمام لتسهيل الفرز.
Entsorgen Sie Wertstoff (Papier, Plastik) in Wohnzimmer Müllimer, gefährliche Abfälle (Batterien) an der Reception und alles andere im Badezimmer, um das Sortieren zu erleichtern.

medina
HOTELS & RESORTS

I WANT TO CHANGE MY SHEETS!
JE VEUX CHANGER MES DRAPS!
ICH MÖCHTE MEINE BETTLAKEN WECHSELN

Join us to preserve our water and energy resources and reduce greenhouse gas emissions.
Rejoignez nous pour préserver nos ressources en eau et évaluer les émissions de gaz à effet de serre.
أضفناكم إلى فريقنا للحفاظ على المياه والطاقة وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.

Every day, millions of gallons of water and energy are used to wash towels and sheets that have not been used!
Every year, six million tons of pollution from air transport are added to your town.
كل يوم، ملايين الجالون من المياه والطاقة يتم استخدامها لغسل المناشف والبطانيات التي لم يتم استخدامها!
كل سنة، ستة ملايين طن من التلوث الناتج عن النقل الجوي يتم إضافته إلى بلدنا.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.

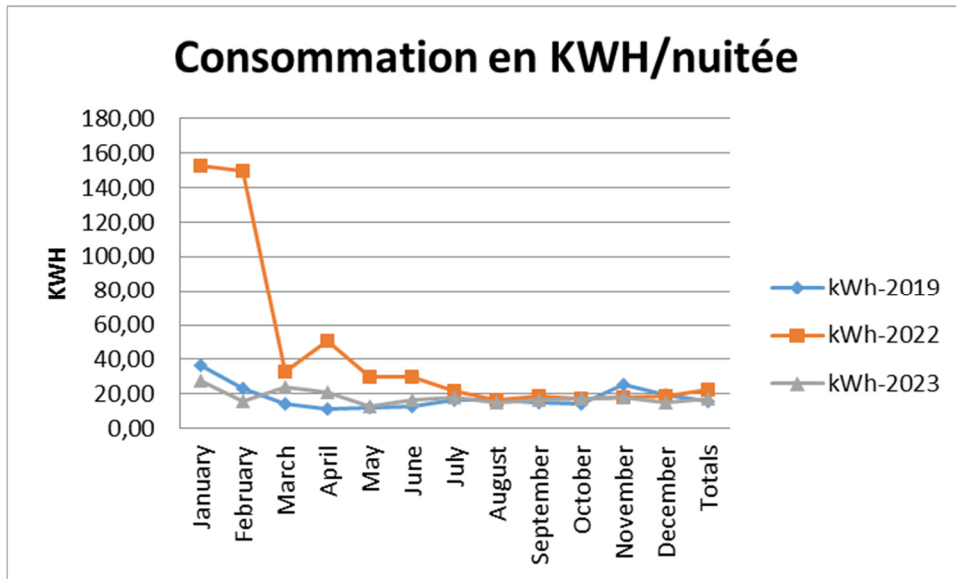
Make a difference!
If you want to change the sheets, please get them in the morning and the sheets.
The sheets, if you want to change them, bring this sign on the door.
Make a difference!
If you really change the sheets,
It's more pleasant for them to change in the morning.
In the morning, it's more pleasant for them to change in the morning.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.
Machen Sie einen Unterschied!
Bitte Sie ein Bettlinnen zu wechseln und Energie zu sparen.

Continuons à donner pour un meilleur futur.

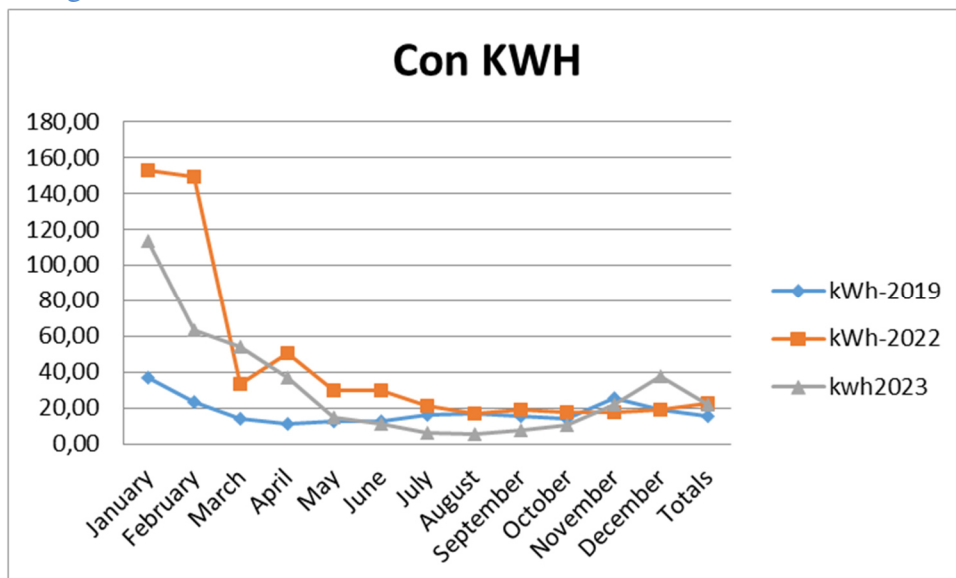
- Des formations et des sensibilisations sont réalisées pour les équipes en matière

d'économie d'énergie.

- Inspection régulière des installations électriques et entretien préventif des équipements
- Des formations et des sensibilisations sont réalisées pour les équipes en matière d'économie d'énergie.
- Inspection régulière des installations électriques et entretien préventif des équipements.
- Suivi et entretien des tuyauteries qui sont calorifugés pour minimiser la perte de chaleur
- **Energie électrique**



- **Energie Gaz/Gasoil/**

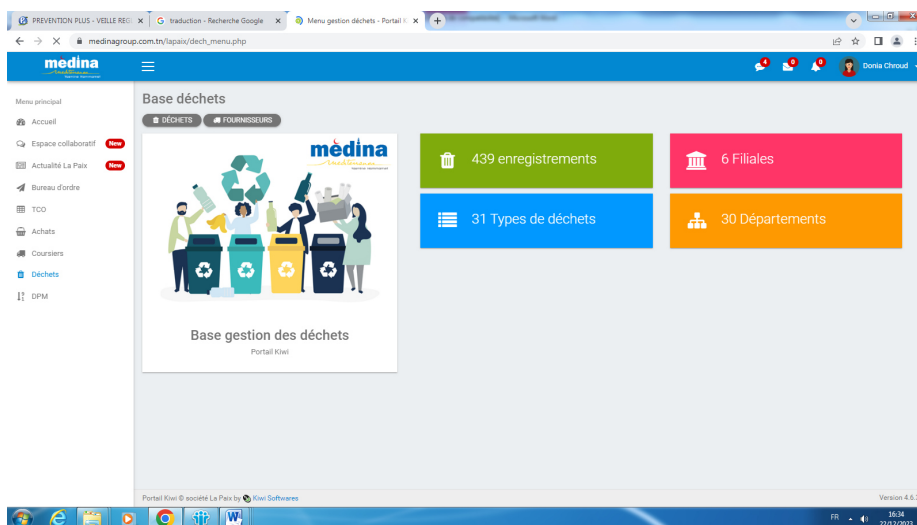


Gestion des déchets:

Pour avoir une bonne gestion de type, catégorie de déchets dangereux et non dangereux, sté la paix a développé une base de gestion de déchets

Cette base de données offre une interface consultable et modifiable, permettant ainsi aux acteurs clés d'accéder rapide mentaux informations nécessaires pour prendre des décisions éclairées. Grâce à la centralisation des données dans la base Kiwi, les responsables peuvent surveiller et ajuster les protocoles de

gestion des déchets, assurant ainsi une approche proactive et efficace en matière de préservation de l'environnement et de conformité réglementaire.



The screenshot shows a detailed view of the 'Liste déchets' table. The table has columns for 'Réf', 'Date', 'Déchet', 'Origine', 'Qte', 'Decret', 'Collecte', 'Destination', 'Détails', and 'Actions'. The data is as follows:

Réf	Date	Déchet	Origine	Qte	Decret	Collecte	Destination	Détails	Actions
174 #DCH470	2023-11-30	Bombe Aérosol	-Etages	4 Pièce		triage à la source	stockage	⚠️	🔍 🗑️
173 #DCH469	2023-11-30	Déchets De Verre Non Consignés	Tous les départements	700 Kg		triage à la source	recyclage	✅	🔍 🗑️
172 #DCH468	2023-11-30	Déchets Plastiques (non Dangereux)	Tous les départements	170 Kg		triage à la source	recyclage	✅	🔍 🗑️
171 #DCH467	2023-11-30	Emballages Cartonnés	Tous les départements	200 Kg		triage à la source	recyclage	✅	🔍 🗑️
170 #DCH466	2023-11-30	Déchets Inertes (porcelaines)	Tous les départements	25 Kg		triage à la source	recyclage	✅	🔍 🗑️
169 #DCH465	2023-11-30	Ferrailles Matériels Informatiques	Tous les départements	3 Pièce		collecte	stockage	⚠️	🔍 🗑️
168 #DCH464	2023-11-30	Déchets électriques (lampes, Tubes Néons...)	Tous les départements	19 Pièce		collecte	stockage	⚠️	🔍 🗑️
167 #DCH463	2023-11-30	Déchets De Verre Non Consignés	Tous les départements	700 Kg		triage à la source	recyclage	✅	🔍 🗑️
166 #DCH462	2023-11-30	Piles	Tous les départements	20 Pièce		triage à la source	stockage	⚠️	🔍 🗑️

Tri sélectifs :

Nous avons identifié les différents types de déchets et leurs sources (Catégorisation : déchets dangereux, déchets non dangereux, déchets inertes et aménagement des endroits de stockage des déchets par catégorie.

Des poubelles étiquetées de différentes couleurs sont mises en place pour trier les déchets à un niveau des départements et des conteneurs dans la zone de collecte des déchets. Des collecteurs évacuateurs agréés par le ministère de l'environnement sont sélectionnés pour assurer l'enlèvement des déchets et les destinent pour valorisation et recyclage.

Vente de déchets banale et recyclables

Nous croyons fermement que le recyclage est essentiel pour réduire notre empreinte écologique et contribuer à la préservation de l'environnement. En vendant ces matériaux recyclables, nous participons activement à la chaîne circulaire, favorisant la transformation de ces déchets en ressources précieuses.



Réduction des déchets:

Dans le but de réduire les déchets à la source, les actions suivantes sont entreprises :

- Favorisation de l'achat en vrac pour réduire les emballages : semoule, farine, sucre, confiture, beurre, miel, yaourt.
- Sensibilisation les administrateurs à minimiser les déchets par utilisation numériques
- Planification de mettre en place des logiciels pour éliminer le papiers et encouragement sur la digitalisation

Réduction des Plastiques à Usage Unique :

Le secteur de l'hôtellerie est un pilier de l'économie méditerranéenne, mais également un important consommateur de plastiques à usage unique.

L'hôtel Bélisaire et Thalasso est engagé dans le but de réduction d'utilisation de plastique à usage unique :

- Minimiser l'utilisation des bouteilles d'eau par les remplacer avec des fontaines de distribution avec des bonbonnes et utilisation des gobelets polycarbonates réutilisables.
- Installation des fontaines dans le restaurant, bar principale, bar barbecue, au niveau plage, locaux communs clients et personnel.

BÉLISAIRE & THALASSO

— Medina Hotels & Resorts —

★★★★★



- Encourager les clients pour utilisation des gourdes réutilisables



- Réduire l'utilisation des gobelets et cuillères en plastique par les remplacer par des cuillères en bois, gobelets en carton



- Mise en place de pailles en carton biodégradable et élimination des mélangeurs en plastique.
- Utilisation des cintres en bois dans les l'hébergement et en métal dans la lingerie et buanderie.
- Yaourt en vrac rempli dans des verrines et élimination des pots de yaourt au buffet.

- Planification d'installation des distributeurs gel et champoings dans les chambres et éliminer les produits d'accueils mono dose.
- Utilisation des bouteilles en verre dans les salles de conférences.

Production d'eau osmosée

Production de l'eau osmose et les mettre dans les bonbonnes



Lutte contre le gaspillage alimentaire

Conscients de l'impact environnemental et social du gaspillage alimentaire, nous avons mis en place des initiatives pour réduire notre empreinte écologique.

Des suivis réguliers des quantités des nourritures (retour buffet, les déchets des préparations) pour évaluer les pratiques actuelles

- Une formation continue du personnel sur la gestion des stocks et des menus responsables qui minimisent les invendus.
- Renforcer la sensibilisation des clients et le personnel sur l'importance de la lutte contre le gaspillage

En vue de minimiser le gaspillage alimentaire, l'hôtel a mis en place des écriteaux de sensibilisation destinés aux clients et aux collaborateurs dans les différents restaurants et bars.



Table verte :

Pour sensibilisation des clients sur le gaspillage alimentaire chaque client accepte de manger sans aucun gaspillage, avec de remis des cadeaux pour les participants.



Des affiches pour sensibilisation dans restaurant personnels



Faire des challenges au niveau restaurant cadre et personnel vers zéro déchet (zéro gaspillage)

alimentaire)

Améliorer les stations de grillade pour éviter les gaspillages



La gestion des stocks est basée sur la règle FEFO « First Expired First Out » et les dates limites de consommation sont saisies dans des fiches de rotation de stocks.

Tout en respectant les règles de sécurité des denrées alimentaires, quelques produits subissent des transformations pour éviter qu'ils soient rejetés (Exemple : la transformation du pain sec noble en chapelure et ou l'utilisé dans les stations de spécialité Tunisienne « LABELBI »).

Gestion des produits chimiques et des déchets dangereux:

L'hôtel Bélisaire et Thalasso est à la recherche des produits de nettoyage sans chlore, et des produits biologiques qui respectent l'environnement.

Le stockage des produits chimiques est bien sécurisé dans des locaux respectant leur compatibilité.

Les fiches de sécurité de chaque produit sont disponibles et mises à disposition des collaborateurs.

Des actions de sensibilisation sur le dosage et la manipulation des produits sont effectuées pour tous les collaborateurs concernés



- Une action de sensibilisation des personnes qui ont contact avec les produits chimiques en collaboration avec le médecin de travail.





Des équipements de protection individuels sont mis à disposition des collaborateurs. Les déchets dangereux sont stockés dans un dépôt bien sécurisé fermé à clé.

Protection de la biodiversité:

L'hôtel **Bélisaire et Thalasso** est engagé dans une démarche de respect de la biodiversité et de la vie sauvage, en agissant contre le commerce il légal de produits provenant d'espèces sauvages.

Nous sensibilisons nos clients et collaborateurs à ne pas participer aux activités qui nuisent aux animaux ainsi qu'à leurs habitats environnants.

A l'occasion de fête de l'arbre, l'hôtel organise avec la participation volontaire des clients des actions de plantation des arbres au sein du jardin chaque 2ème dimanche de mois de novembre, avec nomination des arbres aux noms des clients, pour avoir des souvenirs.

Chaque client a eu l'opportunité unique de contribuer à la croissance de notre jardin en narrant un arbre de leur choix. Cette initiative a créé un lien spécial entre nos clients et la nature environnante de l'hôtel, rendant le processus de plantation plus significatif et personnalisé chaque client peut mettre son nom sur l'arbre qui a planté. Notre cadre administratif et nos employés se sont également impliqués activement, démontrant leur engagement envers la préservation de l'environnement.

BÉLISAIRE & THALASSO

— Medina Hotels & Resorts —

★★★★★



Cuillette des olives

L'hôtel Bélisaire et Thalasso chaque année organise une journée mémorable de cueillette des olives, associée à une dégustation d'huile d'olive, des pains tabouna chaud, des spécialités tunisienne : harissa, .. Cette initiative a permis à nos clients de vivre une expérience authentique de la culture locale, de participer activement à la récolte des olives dans nos oliveraies pittoresques. Nos employés se sont également joints à cette journée, renforçant ainsi le lien entre la communauté hôtelière et nos précieux clients. C'est une occasion de célébrer de la richesse de notre patrimoine, de notre hospitalité et de la connexion authentique que nous souhaitons offrir à nos clients.



Développement social:

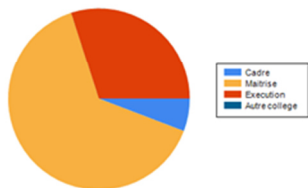
Au sein de l'Hôtel Bélisaire et Thalasso, les ressources humaines revêtent une importance cruciale, jouant un rôle essentiel dans l'intégration harmonieuse des jeunes talents de la zone dans la vie professionnelle.

Les Responsables ressources humaines s'engagent activement dans le recrutement local, favorisant ainsi une connexion authentique avec la communauté environnante.

partition Effectif Par Année

Répartition Effectif du Mini Pole : BELISAIRE de l'Année : 2023 (Moyenne Répartition Effectif = 2023)

Répartition Effectif par Collège



Cadre	Maîtrise	Execution	Autre college
5,76%	178	64,03%	29,86%
0	0%		

Répartition Effectif par Type Contrat



CDD	CDI	STAGIAIRE	Sous traitant	Autre Contrat
30,94%	54	19,42%	0,72%	135
48,56%	0	0%		

Cependant, leur impact va au-delà du simple recrutement, s'étendant à la promotion d'une culture d'apprentissage continu. Grâce à des programmes de formation réguliers et selon un plan de formation adapté, les ressources humaines veillent au développement constant des compétences, aussi bien "soft skills", team Building, offrant ainsi aux employés, en particulier aux jeunes, les outils nécessaires pour exceller dans leur rôle.

Formation Continue :

Les compétences des équipes sont évaluées et améliorées en continu et des formations sont planifiées et réalisées suivant le besoin:

L'hôtel Bélisaire et Thalasso renforce son engagement envers l'excellence culinaire en organisant des formations spécialisées dans la cuisine, restaurant bar...

Formations en soft-skills, gestion des conflits

Formation en langues, Techniques de vente, Communication

Traitement des eaux et piscines

Droits de l'homme, Protection de l'enfant

Sécurité, secourisme, formation sur les risques d'utilisation des produits chimiques.....



BÉLISAIRE & THALASSO

Medina Hotels & Resorts

★★★★★





Formation des employés sur le développement durable (label TRAVEL Life)



BÉLISAIRE & THALASSO

— Medina Hotels & Resorts —

★★★★★



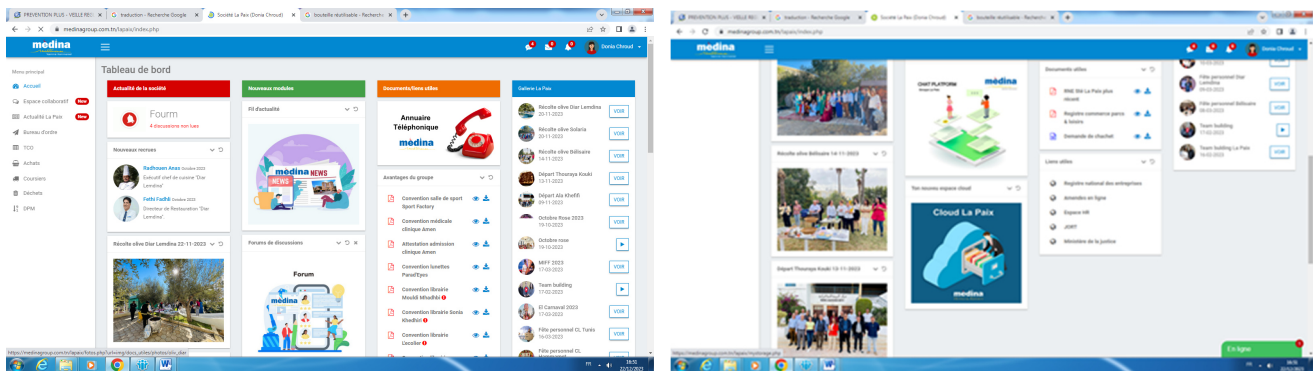
Activités écologiques pour mini club



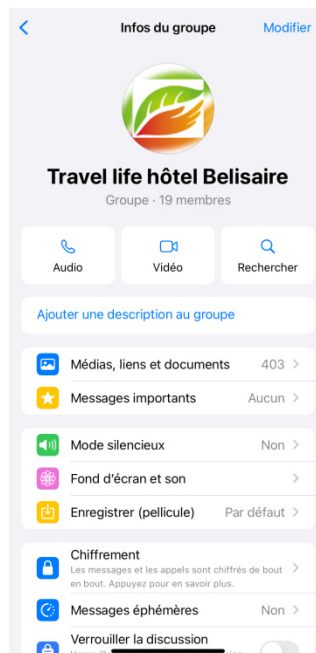
Création d'un espace collaboratif au niveau de la base KIWI

Le portail Kiwi, développée par le service informatique, constitue un environnement numérique novateur réunissant divers outils .

Au cœur de cette plateforme se trouve un espace collaboratif dynamique, favorisant l'interaction et la communication au sein de l'organisation. En intégrant des fonctionnalités telles que le support en ligne, les discussions en chat privé, des forums de discussion spécialisés et même un réseau social dédié à l'actualité interne, Kiwi offre une expérience immersive qui transcende les frontières traditionnelles de la communication professionnelle. Cette plateforme innovante stimule l'échange d'idées, la résolution de problèmes et renforce la cohésion au sein de l'équipe, créant ainsi un écosystème numérique où la collaboration devient plus fluide et efficace.



Création du groupe whatsapp



Bien être et cohésion d'équipes:

Sté la paix veille au bien être de ces équipes dans les différents sites, et leurs assure des activités pour se détendre et améliorer leur cohésion :

- **Planification des fêtes personnelles**



- **Team Building Group Sté la Paix**

Sté la paix a organisé un événement de team building exceptionnel, réunissant les employés des différents sites de groupe pour renforcer la cohésion au sein de l'équipe. En collaboration avec le cabinet Think Pro Academy et ses experts, cet événement a été conçu pour stimuler la collaboration, la communication et le travail d'équipe. Les activités de team building ont offert aux participants des opportunités uniques de renforcer leurs liens professionnels et personnels tout en développant des compétences essentielles pour une collaboration harmonieuse.



BÉLISAIRE & THALASSO

Medina Hotels & Resorts



- **Team Building Groupe Hôtel Bélisaire**



- **Equipe Foot Ball Bélisaire :**



- **Encouragement des personnels**

Challenge meilleures pizza



Anniversaire



Manuel de l'employé

Chaque personnel de notre hôtel est présenté chez le responsable GRH est informé de la réglementation, interne, et le livret de l'employé, une action de sensibilisation pour la représentation des systèmes d'environnement et sécurité des denrées alimentaires et doit signé un engagement d'environnement.



Actions sociales

À l'intérieur des murs accueillants de l'Hôtel Bélisaire, les actions sociales prennent une dimension particulièrement humaine.

L'établissement valorise une culture d'entreprise axée sur le bien-être de son personnel

Les dons et les aides sociaux par des bons d'achat à l'occasion de rentrer scolaire

Des crédits pour L'aide

Des encouragements financiers pour le personnel

Des conventions avec des pourcentages de réductions allant jusqu'au 20% de remise ont été faites avec des opticiens, docteur ophtalmologue, des librairies, clinique El Amen.

Pendant la période de la pandémie COVID 19, la direction de l'hôtel a bien soutenu ses collaborateurs en leurs tous leurs droit financières (salaires, prime,,,))

Le droit de toute personne quel que soit son sexe, son âge, sa race, sa nationalité, sa couleur ou autre est préservé. La Direction Générale est garante de l'absence de tout type de discrimination envers ses collaborateurs.

L'hôtel s'engage dans une action sociale significative en offrant des bons de scolarité d'une valeur de 50 DT à ses employés, soulignant ainsi son soutien envers l'éducation et le bien-être familial à l'occasion de la rentrée scolaire.

Des activités éducatifs gratuite ,...

BÉLISAIRE & THALASSO

Medina Hotels & Resorts





شركة السلم



حرصاً منا على إنجاح السنة الدراسية 2023/2024 ومساندتك في تحمل أعباء العودة المدرسية قررت شركة السلم تمتنع جميع موظفيها بوصول شراء خاصة بالأدوات واللوازم الدراسية، هذا بالإضافة إلى إبرامها جملة من الاتفاقيات مع بعض المكتبات تمكنتكم من تخفيضات ونسيهلات في الدفع وتتمنى لكم سنة دراسية مكللة بالنجاح والتفوق

حرصاً منا على إنجاح السنة الدراسية 2023/2024 ومساندتك في تحمل أعباء العودة المدرسية قرر **مجمع السلم** تمتنع موظفيه بوصولات شراء خاصة بالأدوات واللوازم الدراسية، هذا بالإضافة إلى إبرامها جملة من الاتفاقيات مع بعض المكتبات تمكنتكم من تخفيضات، لذا فالرجاء منكم الاتصال بإدارة الموارد البشرية للشركة مصحوبين بوصولات تسجيل أبنائكم بمختلف المدارس والمعاهد الإعدادية والثانوية والكليات قصد تسلم وصولات الشراء المذكورة. ويمكنكم التوجه إلى المكتبات التالية التي تم التعاقد معها قصد تمكينكم من التخفيضات المتفق عليها

وتتمنى لابنائنا سنة دراسية مكللة بالنجاح والتفوق

حرصاً منها لتتفرقه عن أبنائها، تعتزم شركة السلم تنظيم عرض لفيلم "قدر" للمخرجة "إيمان بن حسين"، وذلك يوم الأحد **2023/01/22** على الساعة **11:30** صباحاً بقاعة سينما المدينة

الدعوة مجانية و مفتوحة لكافة أبناء شركة السلم و من يرافقهم.



Journée octobre rose



Mobilisons nous contre le
cancer du sein

Journée de sensibilisation et de
dépistage du cancer du sein

Soyez les bienvenues



Dialogue social

La direction et les chefs de département de l'hôtel Bélisaire et Thalasso sont toujours à l'écoute de leurs équipes et ce à travers les Briefings, les cercles de qualité qui se tiennent quotidiennement par service,

Résultats de l'enquête de satisfaction employés

<u>Satisfaction globale</u>	<u>Points forts</u>
L'enquête montre que les employés sont globalement satisfaits de leur travail (plus que 65%).	Les points forts de l'hôtel en termes de satisfaction des employés sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • 88% des employés sont fiers de travailler dans cet hôtel • L'égalité de traitement entre les employés • Le soutien de la direction pour les idées des employés • Le sentiment de confiance envers la direction
Les points à améliorer de l'hôtel en termes de satisfaction des employés sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Les avantages sociaux • L'équipement fourni pour le travail • Le salaire par rapport à un poste similaire dans un hôtel similaire • Le niveau de fatigue en sortant du travail • Le niveau de stress 	

Une boîte à suggestions est mise à disposition des collaborateurs au niveau restaurant personnel dans avec collecte des retours et suivi par la direction des ressources humaines



• **Responsabilité sociétale et communautaire:**

De plus, les ressources humaines, par le biais d'actions sociales et de dons, témoignent de l'engagement de l'hôtel Bélisaire & Thalasso envers la responsabilité sociale, contribuant ainsi au bien-être de la communauté locale et renforçant les liens avec les habitants. Ceci est traduit par plusieurs actions réalisées en particulier dans les établissements de l'éducation :

- Aménagement, peinture des classes de l'école primaire, aménagement de l'espace vert jardin



Aide sociale pour la rentrée scolaire pour des enfants en offrant des fournitures scolaires



A l'occasion du mois de Ramadan, l'Hôtel Bélisaire a concrétisés on engagement envers la responsabilité sociale en collaborant avec le Croissant Rouge de Bouficha pour une initiative philanthropique. Ensemble, ils ont organisé une campagne de dons de produits alimentaires destinée à soutenir des initiatives d'aide sociétale. Grâce à cette collaboration, l'hôtel a généreusement contribué en fournissant des denrées alimentaires essentielles, répondant ainsi aux besoins de la communauté locale pendant le mois sacré. Cette action reflète l'engagement de l'Hôtel Bélisaire envers le bien-être de la société, soulignant sa volonté de créer un impact positif et de renforcer les liens avec la communauté environnante pendant des moments significatifs tels que le Ramadan, aid....

حرصا على تلبية حاجيات أكبر عدد من المنتفعين في قفة رمضان 4 توجهنا الى نزل ديار المدينة ونزل البليزار لمساعدتنا بمواد غذائية وقد استجابو لندائنا كل الشكر و التقدير لاطارات شركة السلم على هذه اللقطة الكريمة و ندعوا الى النسج على هذا المنوال لبقية مؤسساتنا السياحية

Medina Yasmine Hammamet
Hotel Médina Bélisaire Thalasso



Médina & resorts collabore directement avec les artisans de la région en leur offrant un espace de vente au cœur de la station touristique Yasmine Hammamet, afin de promouvoir et vendre leurs produits. Cela permet de soutenir leur activité économique et de préserver les savoir-faire traditionnels, tout en encourageant la pérennité de l'artisanat local. Une foire de l'artisanat en faveur des .

Medina Yasmine Hammamet
12 août 2023 · 🌐

Venez explorez la richesse de l'artisanat tunisien à la foire de l'artisanat à la médina yasmine Hammamet organisée en partenariat avec l'office national de l'artisanat.
Découvrez les pépites des artisans de Gabes, Kairouan, Gafsa et Tataouin jusqu'à Dimanche.



Medina Yasmine Hammamet

Publications À propos Vidéos Plus ▾

ياسمين الحمامات: Festiv'Art
✔ عملا على إنجاح مهرجان الصناعات التقليدية الذي سينتظم من 24 جويلية إلى 3 سبتمبر 2023 بالمدينة المتوسطة ياسمين الحمامات و نظرا لحرص الديوان الوطني للصناعات التقليدية على تشريك أكبر عدد ممكن من الحرفيين من كافة الجهات في أحسن الظروف يعلم الديوان كافة المشاركين أنه و بالاتفاق مع مركز التكوين في الحرف بنابل فإنه يمكن للحرفيين الإقامة بمركز التكوين بمعلوم رمزي حدد ب15د لليلة الواحدة. ✔ لتنسيق العملية الرجاء الإتصال بالمندوبيات الجهوية الراجعة لكم بالنظر أو بإدارة المعارض بالإدارة المركزية على الرقم 99381539 أو 94653369.



‘ فندقة الصناعات ‘ Inauguration

La Medina joue un rôle actif dans la sensibilisation et la valorisation des traditions locales. Elle met en disposition des ateliers en préservant l'identité culturelle de la région.



Médina & Resorts démontre son soutien à la jeunesse locale en offrant des opportunités de développement personnel et en contribuant au mieux-être de la communauté.

De plus, grâce au programme culturel basé sur le Théâtre Medina, la Medina renforce sa présence en tant qu'acteur socialement responsable, ce qui peut avoir un impact positif sur sa réputation et sa relation avec la communauté.

L'activité théâtre participe activement à l'aide aux jeunes de la région tout en intégrant l'objectif sociétal de l'entreprise dans sa localité de différentes manières.

21 déc. 2023

#savethedate

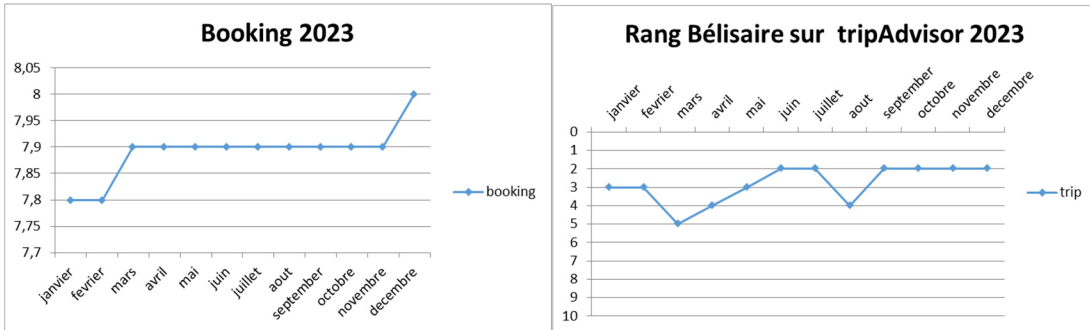
استمتعوا بأقوى العروض في الدورة الأولى لمهرجان عرائس المدينة التي تنظمه المدينة ياسمين الحمامات وذلك من 24 إلى 28 ديسمبر 2023. الدخول مجاني، مرحباً بالجميع 🥰
#مهرجان_عرائس_المدينة #المدينة_ياسمين_الحمامات #فن_العرائس



OPTIMISER LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS :

L'hôtel Bélisaire & Thalasso veille à fournir un service de qualité, et prenons en compte les retours de nos clients via des questionnaires de satisfaction réguliers. Les résultats de ces questionnaires sont analysés et intégrés dans un plan d'action afin de répondre aux attentes principales.

Via suivi des avis sur les sites voyageurs et classement.



Résultat questionnaire client interne

De plus des avis sur les sites voyageurs, Médina & Resorts programme des journées inopinés pour les questionnaires client afin de voir du pré lors des leurs séjour le niveau de satisfaction, pour agisse de façon instantané et immédiat sur tous non satisfaction.

